



# **WERKPLAN EN BEGROTING 2012**

**WIJHE, 28 NOVEMBER 2011**

## **Verenigingsgegevens**

Naam: Huurdersvereniging Salland

Oprichtingsdatum: 1 december 1994

Inschrijfnr. KvK: 40651039

Adres: Marktstraat 65  
8102 CJ Raalte

Telefoon: 0572 – 357 256

E-mail: [salland@eerstehulpbijhuren.nl](mailto:salland@eerstehulpbijhuren.nl)

Website: [www.eerstehulpbijhuren.nl](http://www.eerstehulpbijhuren.nl)



### VOORWOORD

#### **Huurbeleid is stapel**

Voor u ligt ons werkplan 2012. Ik mag u in vogelvlucht meenemen in wat uw huurdersvereniging in 2012 van plan is. Nou, dat liegt er weer niet om.

Wij kunnen ons werk alleen doen met de steun van de vele leden die ons jaar in jaar uit trouw ondersteunen, niet alleen door hun lidmaatschap maar ook door hun vrijwillige inzet. En op die vrijwillige inzet zullen wij het komende jaar een extra beroep gaan doen om onze ambities waar te maken. Ik laat de wereldproblemen, groot en klein leed, even aan u voorbijgaan. Nu richt ik mij even op wat ons als huurdersvereniging te doen staat in 2012.

In 2012 willen wij onze belangenbehartiging in brede zin nog beter waarmaken. Dat is hard nodig met een kabinet dat van de huursector af wil. Iemand vertelde mij dat het volkshuisvestingsbeleid van minister Donner deed denken aan een bedorven Broodje Donner Kebab. En corporaties werken daar, gewild of ongewild, aan mee, waardoor steeds meer huurders hun dak boven hun hoofd dreigen te verliezen. Dan heb ik het nog niet eens over de grote groep mensen die hun huurschulden maar moeilijk kunnen aflossen, omdat een steeds groter deel van het netto inkomen overgemaakt moet worden naar de verhuurder. Met dank aan weer minister Donner, die zo snel mogelijk van de huurtoeslag af wil. Deed hij dat ook maar met de hypotheek-renteaftrek: gelijke monniken, gelijke kappen zou deze minister van christelijke huize sieren.

#### **Wat staat er zoal bij ons op stapel in 2012?**

Het aantal huurders in Salland in absolute aantallen neemt af, alleen al door de verkoop van huurwoningen. SallandWonen heeft ook niet de behoefte om nieuwbouw te plegen: sloop en



vervangende nieuwbouw tegen fors hogere huurprijzen ziet SallandWonen weer wel zitten.

De druk op de huurwoningmarkt neemt toe: de gemiddelde wachttijd voor het verkrijgen van een huurwoning loopt op tot jaren en het aantal ingeschreven woningzoekenden is intussen gestegen naar boven de 8000.

De huurdersvereniging is daarom vorig jaar begonnen met het samenstellen van een knelpuntennotitie. Hierin worden de knelpunten in Salland benoemd met betrekking tot **beschikbaarheid, betaalbaarheid en kwaliteit** van huurwoningen. Jaarlijks wordt deze notitie herzien en de eerste resultaten van de herziene versie in 2011 liegen er niet om.

Het contact met de achterban breidt zich gestaag uit en zal waar mogelijk worden verstevigd. We kennen nu tal van bewonerscommissies en groepen huurders waarbij de huurdersvereniging advies en ondersteuning biedt. Ook de huurders in de particuliere huursector komen steeds vaker in de knel en doen dan een beroep op de huurdersvereniging.

De tijd dwingt ook de huurdersvereniging met de tijd mee te gaan. Daarom oriënteert de huurdersvereniging zich ook op het meer gebruik maken van social media zoals hyves bij haar werkzaamheden. Maar voor het bestuur blijft voorop staan dat social media geen vervanging wordt van bestaande communicatiekanalen: brief, telefoon, mail of het persoonlijk contact. Het is maar dat u dat weet.

Wel heeft de huurdersvereniging besloten haar website eens kritisch te beschouwen. Er komt een nieuwe website waarvan wij verwachten dat u, mocht u er gebruik van maken, meer en makkelijker vindt wat u zoekt of wilt weten.



Maar alle communicatiemiddelen ten spijt, zal het zoals altijd aankomen op het inzetten van voldoende mensen op de juiste plek op het juiste moment. Er zijn relatief veel ouderen onder de huurders, maar ook andere groepen huurders mogen wij niet veronachtzamen. De huurdersvereniging probeert ook meer jongeren en migranten te betrekken bij ons werk. Dat vergt soms een andere aanpak dan wij gewend zijn: soms werken op projectbasis in plaats van een langjarige samenwerking en soms een andere besluitvorming dan via het vergadercircuit. Uw huurdersvereniging staat daar in ieder geval voor open.

We komen in 2012 naar u toe! En u doet ons en u zelf een groot plezier om in uw naaste omgeving eens te vragen wie er nog geen lid is van de huurdersvereniging. Voor de prijs hoeft men het niet te laten. We hebben nog meer huurders nodig om dit kille huurbeleid een halt toe te roepen. Omdat ook huurders gewoon een dak boven het hoofd moeten hebben. Kan ik op u rekenen in 2012?

Willy Lourenssen,  
Uw voorzitter



**INHOUDSOPGAVE**

Verenigingsgegevens	2
Voorwoord	3
Inhoudsopgave	7
Contact met achterban en ledenwerving	9
Contact met verhuurders	12
Contact met gemeenten	14
Organisatie	15
Publiciteit	18
Belangrijke actiepunten 2012	19
Begroting 2012	20
Toelichting begroting 2012	22



### **CONTACT MET ACHTERBAN EN LEDENWERVING**

#### *Individuele huurders*

HVS wil voor alle huurders in de sociale en particuliere sector in haar werkgebied, en dan met name voor haar leden, een adres zijn waar zij terecht kunnen voor antwoorden op hun vragen en adviezen op het gebied van wonen, en meer in het bijzonder huren. Ook kunnen huurders bij ons terecht voor bemiddeling bij geschillen met hun verhuurder. Van deze mogelijkheid wordt door veel huurders gebruik gemaakt.

Het bestuur vindt het erg belangrijk om laagdrempelig te zijn voor leden/huurders. Ons kantoor aan de Marktstraat 65 in Raalte is op maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur tot 12:30 uur geopend. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om een afspraak te maken buiten deze openingstijden.

#### *Bewonerscommissies*

HVS bevordert de oprichting van bewonerscommissies. Er wordt ondersteuning geboden bij de oprichting en ook daarna. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door administratieve ondersteuning en ondersteuning bij overleg met verhuurder en gemeente. Ook bewonerscommissies kunnen bij ons terecht voor advies en informatie.

In 2012 zal de begeleiding door HVS van de bewonerscommissies van de Molenhof in Raalte en de Havezathe in Olst in het overleg met hun verhuurders in 2012 worden voortgezet. Ook blijven wij bewonerscommissies begeleiden bij ingrijpende plannen voor hun buurt, zoals wij doen bij de renovatie aan de Wiederhorsten in Wijhe en de herstructurering aan de Julianalaan en Wijhezicht in Wijhe en de Enk in Raalte.

#### *Ledenwerving*

Voor een vereniging als HVS met een grote achterban is het belangrijk dat het contact met de leden goed is en dat het



ledental minimaal op peil blijft. Wij besteden hieraan daarom voortdurend aandacht. Desondanks is het ledental in de loop der jaren langzaam achteruit gegaan tot iets meer dan 1.500. In 2012 willen we daarom een intensieve ledenwerfactie organiseren. Wij hebben daarbij het ambitieuze streven om 1.000 nieuwe leden te kunnen verwelkomen. Dit vergt een grote inzet van bestuursleden, medewerkers en vrijwilligers. Wij zullen komend jaar daarom veel energie steken in de werving en scholing van vrijwilligers die zich voor de huurdersvereniging willen inzetten voor het werven van leden.

We blijven structureel leden werven onder nieuwe huurders. Hiervoor houden we de mutaties van huurwoningen bij die elke week in het Weekblad voor Salland en de website van SallandWonen gepubliceerd worden. Een keer per maand sturen we naar nieuwe huurders een brief met informatie over HVS en het aanbod om lid te worden. Onze vrijwilligers kunnen, een week of twee nadat deze brief is verstuurd, de nieuwe huurders herinneren aan de voordelen die het lidmaatschap van HVS biedt.

Ter informatie hebben we onze folder met aanmeldingskaart op meerdere punten in het werkgebied neergelegd.

#### *Contributie*

Sinds 2008 is de hoogte van de contributie ongewijzigd gebleven op € 8,00. Leden die HVS een machtiging hebben gegeven betalen € 7,00. Ook HVS heeft in afgelopen jaren te maken gekregen met stijgende kosten, waardoor uitgaven en inkomsten uit elkaar zijn gaan lopen. We vinden het echter ongewenst om in de actuele economische situatie de contributie te verhogen. Daarom willen we in 2012 bij onze leden de mogelijkheid introduceren om HVS vrijwillig met een hoger bedrag aan contributie te ondersteunen, waarbij de huidige contributiebedragen als minimum gelden. In onze nieuwsbrief zullen we de leden op deze mogelijkheid wijzen.



### *Nieuwsbrief*

HVS stuurt haar leden regelmatig een nieuwsbrief waarin zij de achterban informeert over recente ontwikkelingen die voor huurders van belang zijn en over haar eigen activiteiten. Het doel is om deze nieuwsbrief 3 á 4 keer per jaar te laten uitkomen.

### *Website*

HVS beschikt samen met de in Vereniging van Huurders-Organisaties in Overijssel en Gelderland (HOOG, zie blz 14) verenigde zusterorganisaties over een eigen website: [www.eerstehulpbijhuren.nl](http://www.eerstehulpbijhuren.nl). Deze website wordt door HOOG beheerd. Eind 2011 zijn onze wensen voor vernieuwing van de wensite gerealiseerd en kan de vernieuwde website online gaan.

### *Ledenvergadering*

Ieder jaar houdt HVS twee Algemene Ledenvergaderingen. In het voorjaar vindt deze plaats in Raalte. Tijdens de voorjaarsvergadering wordt aan de hand van het jaarverslag teruggekeken op het afgelopen verenigingsjaar. In het najaar organiseert HVS de ledenvergadering bij toerbeurt in de andere drie grote kernen in haar werkgebied, Heino, Olst en Wijhe. In 2012 is het de beurt aan Heino. In deze vergadering kijkt HVS aan de hand van het werkplan en de begroting vooruit naar het komende jaar.

HVS streeft ernaar de ledenvergaderingen leerzame en interessante thematische bijeenkomsten te laten zijn, waarbij zo mogelijk gastsprekers worden uitgenodigd. Daarbij wordt iedere keer geprobeerd aansluiting te vinden bij de actualiteit. Zo hebben we in het voorjaar van 2011 in woonzorgcentrum Swaenewoerd in Raalte een goed bezochte themabijeenkomst over ouderenhuisvesting georganiseerd.



## **CONTACT MET VERHUURDERS**

### *Inleiding*

In het contact met verhuurders wil HVS optreden als vertegenwoordiger van de huurders in haar werkgebied. In de Wet op het Overleg Huurders Verhuurder (kortweg: Overlegwet) heeft dit een wettelijke basis. Ook op dit collectieve niveau kan HVS haar rol als behartiger van huurdersbelangen daardoor goed spelen. Dit gebeurt al zeventien jaar lang in de contacten met SallandWonen en haar rechtsvoorgangers, maar ook in de particuliere sector wil HVS die rol nadrukkelijk naar zich toe trekken.

Van de 6.350 huurders in het werkgebied van HVS zijn er in oktober 2011 1.523 (24%) lid van de huurdersvereniging. Van de 5.250 huurders van SallandWonen is dit aantal 1.447 (28%) en van de 1.100 huurders in de particuliere sector 76 (7%).

### *Contact met SallandWonen*

Sinds 2010 richt HVS zich in de contacten met SallandWonen met name op de effecten van het door SallandWonen gevoerde beleid op drie onderwerpen die voor huurders en woningzoekenden van belang zijn: beschikbaarheid, betaalbaarheid en kwaliteit. Eind 2010 is voor de eerste keer de notitie 'Knelpunten voor huurders en woningzoekenden in Salland' verschenen, waarin HVS deze effecten bespreekt. Jaarlijks zal de notitie aan de hand van de meest recente gegevens worden geactualiseerd.

SallandWonen bestaat op 1 januari 2012 vier jaar. Het is voor HVS in die vier jaar nog altijd moeilijk gebleken voldoende inzicht te krijgen in het beleid dat SallandWonen voor belangrijke zaken voor huurders hanteert. Er is ook in 2011 nog geen doorbraak bereikt in de moeizame verstandhouding die HVS heeft met SallandWonen.



HVS heeft SallandWonen daarom voorgesteld het maandelijks overleg in 2012 voort te zetten onder leiding van een onafhankelijk voorzitter. In onze ogen kan er door deze 'buitenstaander' beter en op onpartijdige wijze worden gevolgd of het overleg volgens de regels wordt gevoerd en of afspraken worden nagekomen. Op dit moment is nog onbekend of SallandWonen met dit voorstel zal instemmen.

### *Particuliere verhuurders*

HVS wil ook voor de huurders in de particuliere huursector dé belangenbehartiger in Salland zijn. Hoewel ook verhuurders in de particuliere sector gebonden zijn aan de bepalingen in de overlegwet, is het voor huurdersorganisaties moeilijk gebleken om bij hen voet aan de grond te krijgen. Het gaat vaak om over verschillende regio's verspreid woningbezit in kleine aantallen. In 2011 is met de bewoners van een appartementencomplex aan de Molenhof in Raalte het overleg met de nieuwe eigenaar Marpi B.V. opgestart. De belangrijkste onderwerpen van het overleg zijn tot nu toe de hoogte van de servicekosten en de aanpak van keukens en badkamers geweest. Dit overleg zal in 2012 worden voortgezet.



### **CONTACT MET GEMEENTEN**

Ook in 2012 zullen we overleg hebben met de gemeenten Olst-Wijhe en Raalte, bijvoorbeeld door ons jaarlijks overleg met de wethouders. Opnieuw zullen onze conclusies ten aanzien van de beschikbaarheid, betaalbaarheid en kwaliteit hierbij een belangrijk onderwerp van gesprek zijn.

In 2011 hebben wij onze organisatie geïntroduceerd bij alle gemeenteraadsfracties van de beide gemeenten in ons werkgebied. Tijdens deze bijeenkomsten hebben we met de verschillende fracties onze knelpuntennotitie besproken. We hebben deze contacten positief ervaren en willen ze in 2012 verder uitbouwen.

Op vergelijkbare wijze willen we in 2012 een kennismakingsronde maken langs de verenigingen van Plaatselijk Belang in de verschillende dorpen in ons werkgebied. Met hen willen we kijken of we tot vormen van samenwerking kunnen komen en hoe we elkaar mogelijk kunnen versterken.



### ORGANISATIE

#### *Bestuur*

Het bestuur van HVS is te kenmerken als een werkbestuur. De bestuursleden steken veel vrije tijd in deze organisatie. De bestuurssamenstelling is constant, maar het aantal is wel minimaal. Wij verwachten in 2012 door onze intensieve werving van nieuwe leden en vrijwilligers voor aanvulling te kunnen zorgen.

#### *Medewerkers*

Onze beleidsmedewerker is 19 uur per week op detacheringbasis voor ons werkzaam. Hij is in dienst bij de Vereniging van HuurdersOrganisaties in Overijssel en Gelderland (HOOG, zie hieronder). Naast deze beleidsmedewerker is een administratief medewerker voor 32 uur per week aan HVS verbonden. Onze zoektocht naar iemand die voor ons kan notuleren is via de bemiddeling van Landstede Welzijn succesvol afgerond.

#### *Scholing*

HVS heeft jaarlijks een budget beschikbaar voor scholing van bestuursleden en personeel. Ook actieve leden van HVS kunnen cursussen volgen. In de samenwerkingsovereenkomsten, die tussen HVS en de beide rechtsvoorgangers van SallandWonen zijn gesloten, is apart een budget van ruim €2.200 voor scholing opgenomen, dus buiten de begroting om. Als er door HVS van dit budget gebruik wordt gemaakt, wordt dit door SallandWonen weer aangevuld. In de begroting voor 2012 is daarom niet apart een bedrag voor scholing opgenomen.

Als het enigszins mogelijk is willen we cursussen in HOOG-verband organiseren, zodat die in onze eigen omgeving georganiseerd kunnen worden.



#### *Externe deskundigheid*

Verder wil HVS de mogelijkheid hebben om, daar waar nodig, externe deskundigen in te schakelen. Denk hierbij aan juridische ondersteuning in complexe zaken. Al enkele jaren zet HVS een bedrag opzij voor externe deskundigheid. Ook dit jaar wordt daarvoor een bedrag in de begroting opgenomen.

#### *Huisvesting*

Onze wens om andere kantoorruimte te betrekken is nog niet verwezenlijkt. Het gebouw aan de Marktstraat in Raalte waar HVS kantoor houdt biedt door grootschalige leegstand echter voldoende mogelijkheden om de gewenste ruimtes te kunnen betrekken. Dit is in 2011 nog niet gebeurd, maar we zullen hierover met de eigenaar van het pand en de andere gebruikers in gesprek gaan. De verwachting is dat HVS binnenkort over de twee gewenste ruimtes zal kunnen beschikken. Een werkruimte en een spreekkamer c.q. vergaderruimte.

#### *Inventaris*

De computerapparatuur van HVS is voor het laatst in 2006 vervangen. Destijds is besloten dit in vijf jaar af te schrijven. Sinds dit jaar is de apparatuur daardoor afgeschreven. Als daarvoor aanleiding bestaat is er voldoende budget beschikbaar om tot vernieuwing over te gaan. In de afgelopen periode heeft HVS wel een nieuwe printer en een beamer aangeschaft. De beamer kan worden gebruikt tijdens ledenvergaderingen en andere bijeenkomsten voor het presenteren van gegevens op een groot scherm. Ook deze apparatuur zal in vijf jaar worden afgeschreven.

#### *HOOG*

Huurdersvereniging Salland is lid van de Vereniging van Huurdersorganisaties in Overijssel en Gelderland (HOOG). Voor de contributie, die door het lidmaatschap van HOOG



verschuldigd is, is in de begroting een bedrag opgenomen. De beleidsmedewerker, die voor alle lidorganisaties van HOOG werkt, is in dienst bij HOOG.

HOOG beheert voor de lidorganisaties de gezamenlijke website [www.eerstehulpbijhuren.nl](http://www.eerstehulpbijhuren.nl). Eind 2011 heeft de site een facelift gekregen. We verwachten dat we daarmee onze mogelijkheden om via onze site te communiceren met onze achterban hebben vergroot.

Naast een algemeen deel beschikt deze website over aparte bladzijden waar de lidorganisaties zich kunnen presenteren en hun lokale nieuws kunnen publiceren. Ook HVS maakt gebruik van deze mogelijkheid.

Samen met de andere lidorganisaties van HOOG blijven we streven naar uitbreiding van dit samenwerkingsverband. Op initiatief van HVS zijn er in 2011 contacten ontstaan met Huurdersvereniging Goor e.o. en Huurdersvereniging Lochem. Het is de bedoeling om deze contacten in 2012 verder uit te bouwen.



### **PUBLICITEIT**

De aankondigingen voor onze algemene ledenvergadering zullen in 2012 weer in de verschillende media staan. Als daar aanleiding toe is zullen wij in 2012 net als in voorgaande jaren van ons laten horen in de lokale en regionale kranten en andere media.

Zo mogelijk ieder kwartaal verschijnt onze nieuwsbrief. Hiermee informeren we onze leden over de activiteiten die we in de voorafgaande periode hebben ondernomen.

Eind juni 2006 is de website [eerstehulpbijhuren.nl](http://eerstehulpbijhuren.nl) in gebruik genomen. Op deze site presenteert Huurdersvereniging Salland zich samen met een aantal collega huurdersverenigingen en de overkoepelende Vereniging van Huurdersorganisaties in Overijssel en Gelderland. Het actueel houden van de website vraagt voortdurend om aandacht. Naast de bestuursleden zal de beleidsmedewerker zich hiermee bezig houden. De website wordt met gemiddeld 3.500 bezoeken per maand goed bezocht.



### BELANGRIJKE ACTIEPUNTEN 2012

- We gaan in 2012 een intensieve campagne organiseren om 1.000 nieuwe leden en nieuwe vrijwilligers te werven. Specifiek willen we vrijwilligers inzetten bij het werven van leden.
- We introduceren in 2012 voor leden de mogelijkheid om vrijwillig met een hoger bedrag aan contributie HVS te ondersteunen.
- We streven naar een nieuwe vorm van overleg met SallandWonen onder leiding van een onafhankelijk voorzitter.
- We zullen in 2012 opnieuw aandacht vragen voor de door ons geformuleerde conclusies met betrekking tot beschikbaarheid, betaalbaarheid en kwaliteit.
- We willen de eerste succesvolle poging om ook in de particuliere huursector voet aan de grond te krijgen in 2012 bij andere verhuurders een vervolg geven.
- We gaan in 2012 in een nadere kennismaking met de verschillende verenigingen van Plaatselijk Belang onderzoeken op welke manier er kan worden samengewerkt.



### BEGROTING 2012

RESULTATENREKENING	2012 Begroot	2011 Begroot	2010 Realisatie
<b>KOSTEN</b>			
<i>Huisvestingskosten</i>	4.600,00	4.975,00	3.980,16
Huur	2.160,00	2.125,00	2.071,32
Servicekosten	2.440,00	2.400,00	1.908,84
(Reservering) inventaris	0,00	450,00	0,00
<i>Organisatie- en personeelskosten</i>	39.375,00	34.850,00	37.839,97
Telefoonkosten	900,00	900,00	915,52
Kopieerkosten	400,00	400,00	340,20
Verzendkosten	850,00	850,00	698,97
Klein materiaal	200,00	200,00	148,57
Documentatie (abonn. + vaklit.)	1.100,00	1.000,00	1.094,19
Drukwerk	500,00	800,00	589,63
Automatisering	500,00	200,00	502,46
Medewerkers	34.925,00	29.500,00	33.550,43
(reservering) externe deskundigheid	0,00	1.000,00	0,00
<i>Verenigingskosten</i>	2.375,00	2.335,00	2.111,82
Bijdrage aan K.v.K.	30,00	30,00	26,14
Contributie HOOG	1.600,00	1.600,00	1.591,00
Verzekeringen	195,00	195,00	193,24
Kosten ledenadministratie	0,00	0,00	0,00
Ledenbijeenkomsten	350,00	350,00	242,61
Kosten betalingsverkeer	200,00	160,00	58,83
<i>Bestuurskosten</i>	1.900,00	1.900,00	1.733,95
Onkostenvergoedingen	1.200,00	1.200,00	865,91
Representatie	700,00	700,00	868,04
<i>PR-activiteiten</i>	3.350,00	1.900,00	860,50
Nieuwsbrief	1.150,00	1.150,00	833,00
Adverteren	500,00	500,00	27,50
Ledenwerving	1.700,00	250,00	0,00
<i>Onvoorziene uitgaven</i>	0,00	0,00	27,29
<b>TOTAAL KOSTEN</b>	<b>51.600,00</b>	<b>45.960,00</b>	<b>46.553,69</b>



**BEGROTING 2012 (vervolg)**

RESULTATENREKENING OPBRENGSTEN	2012 Begroot	2011 Begroot	2010 Realisatie
Contributie	16.500,00	11.650,00	10.977,58
Bijdrage verhuurders	34.220,00	33.810,00	33.252,56
Overige inkomsten	880,00	500,00	1.336,60
Saldo kosten/opbrengsten vorig jaar	0,00	0,00	119,14-
<b>TOTAAL OPBRENGSTEN</b>	<b>51.600,00</b>	<b>45.960,00</b>	<b>45.447,60</b>

  

RESULTATENREKENING RESULTAAT	2012 Begroot	2011 Begroot	2010 Realisatie
TOTAAL OPBRENGSTEN	51.600,00	45.960,00	45.447,60
TOTAAL KOSTEN	51.600,00	45.960,00	46.553,69
<b>RESULTAAT</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.106,09-</b>



**TOELICHTING BEGROTING 2012**

**Kosten**

*Huisvestingskosten*

Voor de huur is in de begroting rekening gehouden met een huurstijging van 2,5% tot € 2.160. Voor het realiseren van de wens om over twee aparte ruimtes te beschikken is geen uitbreiding van het budget nodig. Door de leegstand van een groot deel van het gebouw aan de Marktstraat heeft HVS voldoende mogelijkheden om deze wens binnen het huidige budget te verwezenlijken. Met betrekking tot de servicekosten is in de begroting ook met een lichte stijging rekening gehouden. De reserve voor uitgaven voor de inventaris is in de afgelopen jaren gegroeid tot bijna € 2.400. Dit bedrag is voldoende groot om de reservering in 2012 achterwege te kunnen laten. In plaats hiervan wordt het jaarlijks begrote bedrag van € 450 toegevoegd aan het budget voor ledenwerving.

*Organisatie- en personeelskosten*

Bij de kosten voor drukwerk is rekening gehouden het drukken van briefpapier en enveloppen.

Bij de kosten van de medewerkers is rekening gehouden met een stijging ten opzichte van de kosten in 2010. Op den duur dient er rekening gehouden te worden met het feit dat de huidige administratief medewerkster, die door de gemeente Raalte via Wezo bij HVS is gedetacheerd, binnen een aantal jaren met pensioen zal gaan. De functie van administratief medewerker is binnen de organisatie van HVS te betitelen als de spil waarom alles draait en als zodanig onmisbaar. De invulling van de functie zal niet meer door een gesubsidieerde arbeidsplaats mogelijk zijn. Er dient op den duur daarom rekening gehouden te worden met een flinke stijging van de kosten.



De wens om het aantal uren waarover we over beleidsmedewerkers kunnen beschikken uit te breiden blijft onverkort overeind.

HVS zet jaarlijks, indien nodig, een bedrag van € 1.000 opzij voor het inhuren van deskundigheid die we niet zelf in huis hebben. Op deze wijze wordt er een reserve gecreëerd waar een beroep op kan worden gedaan als dat nodig is. In de afgelopen jaren is deze reserve gegroeid tot bijna € 8.400. Wij vinden dit bedrag groot genoeg om deze reservering in 2012 achterwege te kunnen laten. Net als de reservering voor de inventaris wordt deze reservering van € 1.000 toegevoegd aan het budget voor ledenwerving.

### *Verenigingskosten en Bestuurskosten*

Voor scholing stelt SallandWonen conform de samenwerkingsovereenkomst een apart budget beschikbaar buiten deze begroting om. Daarom is hiervoor geen bedrag opgenomen. Over de overige begrote bedragen voor 2012 zijn geen bijzonderheden te melden.

### *PR-activiteiten*

In het begrote bedrag voor de nieuwsbrieven is rekening gehouden met een verschijningsfrequentie van een maal per kwartaal.

In het budget voor adverteren is ruimte voor het plaatsen van advertenties in de lokale media.

HVS wil in 2012 veel energie steken in het werven van leden. Om dit financieel mogelijk te maken is € 1.450 meer begroot dan in 2011.

## **Baten**

### *Contributie*

Het vergroten van de opbrengsten uit de contributie heeft voor HVS in 2012 prioriteit. We willen dit op twee manieren



bewerkstelligen. Op de eerste plaats hebben we de ambitie om in 2012 1.000 nieuwe leden te werven. In de begroting is voorzichtigheidshalve rekening gehouden met de inning van contributie bij de helft van dit aantal. Op de tweede plaats hebben we de extra opbrengsten door de hoogte van het contributiebedrag (met een minimum) voor de leden vrij te laten begroot op gemiddeld € 1 per lid.

### *Bijdrage verhuurders*

Van SallandWonen ontvangt Huurdersvereniging Salland in 2011 een bijdrage ter grootte van € 6,46 per woning. In de begroting voor 2012 is uitgegaan van een inflatiecorrectie van 2,5%, waardoor dit bedrag € 6,62 zal bedragen.

### *Overige inkomsten*

In de loop der jaren is een financiële reserve opgebouwd. Dit brengt rente-inkomsten met zich mee. Dit jaar zijn die begroot op € 500. Verder ontvangt HVS van HOOG een kleine vergoeding voor administratieve ondersteuning.

## **Resultaat**

Als gevolg van het bovenstaande zijn we in staat om voor 2012 een sluitende begroting te presenteren.